

PRIVACY Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento² dei Suoi dati personali. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") BPOWER ENERGIA S.R.L. (di seguito BPOWER ENERGIA) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) e del D. Lgs. 196/03 come modificato dal D. Lgs. 101/18 utilizza i dati personali in suo possesso osservando tutte le vigenti disposizioni in materia di tutela della privacy. Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Titolare del Trattamento Dati

Il Titolare del Trattamento dati è BPOWER ENERGIA S.R.L. con sede in Via franco franchi, 1 – 93012 – Gela – Partita Iva 01867000851 contattabile a mezzo mail: info@bpowerenergia.it – PEC: bpower@pec.it – Telefono: +39 0933 936977

Origine dei dati Personali

I dati personali trattati da BPOWER sono forniti direttamente dal Cliente in sede di stipula contrattuale; altresì l'Azienda per promuovere i propri prodotti commerciali utilizza i dati degli utenti presenti in elenchi pubblici, i quali non si sono opposti al trattamento tramite iscrizione al Registro delle Opposizioni, nonché i dati degli interessati che hanno rilasciato il consenso esteso a ricevere offerte commerciali di società terze ai soggetti 'Fornitori di liste di telemarketing' presenti in archivi acquistati direttamente da BPOWER o dalle Agenzie di vendita incaricate.

Natura del Consenso, facoltatività e obbligatorietà a fornire i Dati Personali

Il consenso del Cliente al trattamento dei suoi dati personali è necessario alla corretta esecuzione del contratto di fornitura stipulato tra le parti, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda degli obblighi di legge e regolamentari. I dati richiesti dall'Azienda e comunicati dal Cliente infatti sono strettamente strumentali alla erogazione dei servizi di fornitura richiesti e riguardano i dati anagrafici di contatto del Cliente nonché i dati funzionali a identificare i punti di prelievo/riconsegna dei servizi. L'eventuale rifiuto del Cliente al trattamento dei propri dati comporterebbe l'impossibilità di attivare la fornitura richiesta. Altresì, il Cliente può facoltativamente rilasciare il consenso esteso a ricevere ulteriori offerte commerciali relative a prodotti dell'Azienda o di società terze business partners; le campagne commerciali relative a tali prodotti verso le anagrafiche munite dei cd. consensi estesi vengono svolte nel rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e di telemarketing.

Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che a titolo esemplificativo sono:

Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze;
Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Finalità e Base Giuridica del Trattamento Dati

Il Titolare tratterà i Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.

In particolare Titolare tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia e/o degli altri prodotti e servizi offerti
per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso
per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze
per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali
per esigenze preliminari alla stipula dei contratti, quali verifiche di affidabilità tecnica e finanziaria e invio della documentazione contrattuale
per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale.
Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio
per l'esecuzione degli obblighi e degli adempimenti (amministrativi, fiscali, contabili, etc.) disposti dalla legislazione normativa e regolamentare vigente
per la gestione del servizio di assistenza e di supporto tecnico relativo ai prodotti commercializzati;
per l'attività di recupero del credito e gestione delle contestazioni;
per controllare l'andamento delle relazioni con i clienti
limitatamente ai dati dei Clienti che hanno rilasciato il consenso esteso a ricevere offerte commerciali, per finalità di comunicazioni commerciali, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e indiretta dei servizi forniti da BPOWER
limitatamente ai dati dei Clienti che hanno rilasciato il consenso esteso per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, analisi e ricerche di mercato

Modalità del Trattamento Dati

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici ed elettronici, quali a titolo esemplificativo corrispondenza cartacea, contatto telefonico, invio di email e accesso a piattaforme informatiche, atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. La BPOWER adotta adeguate misure di sicurezza per garantire la protezione dei dati personali trattati. I dati personali trattati sono conservati per tutto il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e, alla cessazione dello stesso, per tutto il tempo necessario a garantire l'assolvimento degli obblighi e adempimenti dettati dalla normativa vigente per esigenze di natura legale e contabile.

Destinatari dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, BPOWER potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute BPOWER, appositamente designati Persone Autorizzate o Responsabili del Trattamento.

Inoltre possono essere destinatari dei dati soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- oggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari;
- istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti, istituti finanziari, assicurativi e di revisione contabile;
- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di BPOWER, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- oggetti che: svolgono per conto di BPOWER compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente;
- oggetti esterni che svolgono funzioni connesse all'esecuzione del contratto (autotrasportatori, spedizionieri, società di postalizzazione, operatori della filiera energetica, ecc.);
- società di recupero credito;
- collaboratori o imprese di servizi esterni;

Trasferimento dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Diritti dell'Interessato

Al Cliente è garantito in ogni momento il diritto di conoscere i dati personali trattati dall'Azienda e l'origine del consenso prestato. Il Cliente potrà procedere con la rettifica, l'aggiornamento e l'integrazione dei propri dati nonché esercitare il suo diritto all'opposizione, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento nei casi ed entro i limiti previsti dalla normativa.

Al Cliente che intende stipulare un contratto con un fornitore diverso BPOWER garantisce la portabilità dei propri dati personali al nuovo fornitore titolare. Qualora al Cliente sia negato il proprio diritto di accesso, o vengano violate le disposizioni in tema di accesso, informativa e trattamento, lo stesso potrà presentare reclamo all'Autorità di controllo Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, nonché per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente ai propri dati, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento e la richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.